

人力外包资源池入围采购招标文件

为保证采购质量和合理降低采购价格，根据本行的有关规定，在遵循“公开、公平、公正”竞争的原则下，决定以公开招标的方式，对人力外包资源池入围采购实施招投标，现将有关事项说明如下：

第一章 投标简介

- 一、 招标单位： 嵊州农商银行
- 二、 招标项目： 人力外包资源池入围
- 三、 投标时间： 2024 年 4 月 16 日 17：00 时止
- 四、 开标地点： 嵊州农商银行总行大楼
- 五、 投标费用： 投标公司因参与本项目招投标活动，所产生的费用由投标公司自负。
- 六、 联系人： 高珊山
联系电话： 0575 - 83115815
地 址： 浙江省嵊州市官河路 398 号

第二章 投标须知

一、 投标单位资格及要求

1.参与本项目投标的公司，必须在中华人民共和国境内注册，注册资本人民币 200 万元（含）以上，具有独立承担民事责任和履行合同能力，不允许以挂靠形式参与本项目投标，公司中标后不得以任何形式转包给其它供货商。以上情况一经发现核实，本行有权单方面取消中标资格，并保留追究其法律责任的权利。

2.所有参与投标的公司，不得有联合投标、串通投标或无故退出投标（未得到本项目招标小组同意）行为，中标前不得用本行名义在市场渠道商家处进行货物报备。一经发现投标公司存在上述行为，将永久取消该公司参与本行组织的招投标活动资格。若在事后发现中标公司存在上述行为，立即取消中标人资格，并追究相关公司的法律责任。

3.投标公司必须遵守相关国家法律、行政法规，具有良好信誉和诚实的商业道德；在近三年内的经营活动中没有重大违规违法记录。

4.参与投标的公司，须在 2024 年 4 月 15 日 17：00 前向本行缴纳投标保证金人民币伍仟元整（¥5000.00）。缴纳的投标保证金在本项目定标前一律不予退还。开标后，投标公司在未违反本招标文件条款的基础上，本行将在 10 个工作日内退还投标保证金。投标保证金一律不计利息。保证金户名：浙江嵊州农村商业银行股份有限公司，保证金账号：89300001262199006208。

5.投标公司应具备较强的长期本地化服务提供能力，拥有较强的

专业技术队伍，确保现场服务及时响应，并保证 2 小时内抵达本行现场提供技术支持。在投标文件中详细注明免费维护及上门维护时间等各项承诺。

6. 各投标单位提供详细的集成、售后服务方案，包括可提供的培训方案。

7. 投标单位承诺履行配合采购单位内、外部审计机构及银行监管机构检查、审计的职责，必要时配合采购单位或采购单位聘请的第三方机构对投标单位进行内部控制和管理能力、资质和技术能力、从业时间以及人员流动情况、经营管理和财务状况等方面的审计活动，帮助采购单位及时有效把握供应商的风险水平，并进行相应处理。

8. 根据采购单位要求，中标单位实施合同规定的服务，由采购单位对服务人员服务实施质量进行考核确认，并对服务实施情况进行验收，经采购单位确认合格后，按阶段支付款项。

中标单位要求采购单位付款时，中标单位应开具付款通知和应付款项的等额发票，采购单位在收到中标单位付款通知和发票，并核实无误后 15 个工作日内向中标单位支付与发票金额等额的款项，中标单位迟延送达付款通知或发票的，采购单位的付款义务相应顺延。

合同费用计算期限为收到中标通知之日起三年，每季度结算一次。具体结算条款和验收要求以合同签订为准。

9. 在投标截止时间未收到投标公司投标资料，本行视为投标公

司自动放弃投标权利，已缴纳的投标保证金不予退还。

10.投标有效期为投标截止时间后 60 天。

11.满足本招标文件规定的其它要求。

二、投标文件内容及要求

(一) 要求

1.投标公司应仔细阅读招标文件的所有内容,按招标文件的要求提供投标资料,并保证所提供的全部资料真实有效。

2.详细的投标报价清单,需严格按照本招标文件“附件”项目填写,不得更改格式。

3.投标公司须提供本公司章程(最新)、营业执照复印件(三证合一或五证合一)、法定代表人身份证复印件、法定代表人授权委托书、投标人身份证复印件、投标承诺书、培训及售后服务承诺书。

4.提供近三年内(2021年1月1日至2024年3月31日),在农信系统的服务案例证明。

5.投标单位可提供的在浙江的研发人员清单,格式及要求详见附件 3:《本地研发人员清单》,加盖投标单位公章及谈判单位代表签名。

6.投标公司认真测算项目实施过程中所需的相关费用,并在投标报价时一并考虑,项目实施过程中不再单独结算住宿、就餐等费用。

7.项目实施时间计划和周期须符合本行要求。

8.所有提供的资料都采用标准 A4 纸质,每份材料都必须加盖企

业公章，若某份材料有多张 A4 纸组成，需在每页标明页码，并一起加盖骑缝章。

9.若缺少本招标文件要求资料，该投标资料将作废标处理。

（二）报价说明

1.除招标文件中另有规定外，计量单位为我国法定计量单位。

2.投标报价及货款一律使用人民币计算。

3.投标报价为含税(包括安装、调试、住宿、就餐等一切其它费用)。

（三）投标文件递交

1.投标公司应将投标资料装订成册，装入统一监制的文件袋内，文件袋的接缝处用薄纸粘封，并在封条与文件袋的接缝处加盖法定代表人印章及法人企业公章。文件袋和投标封面应写明招标单位、项目名称、投标公司名称、地址、邮政编码、联系电话及联系人，并加盖法人企业公章及法定代表人印章。

2.参与投标的公司需另行制作投标资料副本一份，副本投标材料需等同投标资料正本，一旦正本与副本有差异，以正本为准。

3.投标人应在招标文件规定的截止日期前将密封合格的投标资料送至嵊州农商银行。标书的投递手续，如：电报、电话、传真概不受理。

（四）投标文件的修改和撤回

投标公司在规定时间递交投标文件后，在截止时间前征得本项目招标小组认可的情况下，可以书面形式提出补充、修改或撤回其

投标资料，在投标截止时间后不得修改或撤回投标资料。

三、开标、评标、定标办法

(一) 开标

1. 招标单位将择日在嵊州农商银行总行举行开标；本次招标活动不邀请投标公司参与开标。

2. 招标单位宣读招标小组成员名单，招标小组成员了解招标项目情况，讨论确定评标、定标原则和办法。

3. 招标小组核查投标资料的密封状况，在确认无误后，按投标公司报送的投标资料先后的逆顺序进行拆封唱标。

(二) 投标文件初审

1. 对投标资料进行初审，内容以投标资料为准，主要检查投标资料是否符合招标文件的要求，内容是否完整，资料签署是否齐全。

2. 投标公司的投标资料出现与本行招标文件要求不相符的内容，该投标资料将被作废。有下列情形之一的都按废标处理：

(1) 投标资料缺少招标文件中规定必须提供的内容或要求。

(2) 投标资料中附有本行不能接受的条件。

(3) 投标资料中填写报价单等重要信息字迹模糊无法辨认的。

(4) 投标资料中存在 2 份(含)以上同类报价单，或同一张报价单中对相同标的物 2 次(含)以上报价，且未书面说明哪份有效。

(5) 更改报价清单（附件内容）格式、内容。

(6) 投标资料中有未加盖公章或法人代表或授权代理人(附授权书)印章的材料。

(三) 评标、定标

1. 评标依据

本项目评标以《人力外包资源池入围采购招标文件》及我行相应评标办法对各投标单位进行综合评审（**考虑报价、公司资质、实施案例、总体服务保障方案、本地化服务能力**），按照综合评分优选2家厂商作为中标预选供货单位。招标单位没有义务必须接受最低报价的投标。

2. 定标

本行招标小组将认真审阅、分析，各投标公司的有效投标资料，根据招标文件要求提出评标报告和中标候选人，评议结果上报总行，择优确定中标公司。

第三章 合同签订与执行

一、合同签订

本行将及时以书面形式通知根据招标文件核准的中标公司，中标公司在接到通知书后，应按中标通知书上规定日期和招标文件的条款与本行签订本项目采购合同。

1.招标文件（含附件）、中标公司的投标资料均为签订采购合同的依据。

2.本行在授予合同时有权对服务内容予以适当的增加或减少。

3.项目费用按季度验收合格情况进行结算。

二、合同执行

1.本行及中标公司双方严格按合同条款执行。

2.因特殊原因不能按时开展服务的，中标公司应在合同规定的期限内提前与本行进行沟通，征得本行同意后可顺延。

3.如需变更项目实施内容及人员，中标单位须和本行采购领导小组办公室协商之后再定。

4. 合同执行过程中，本行将对提供商及提供商提供的驻场外包人员进行考核。对不符合本行人员素质和能力要求的提供商技术人员，本行随时有权提出降级使用、或人员更换要求，当本行提出降级使用的要求后，提供商必须在收到通知后的3日内确认是否同意，同意降级使用的，本行从提供商确认之日起重新计算该人员的服务费，不同意降级使用的，本行选择继续使用或提出人员更换要求。

本行提出更换人员的要求后提供商必须在收到书面通知后的两

周内落实更换，且更换后技术人员须符合本行人员素质和能力要求，且不低于原有级别。对由于提供商人员更换给本行项目开发造成的工作量损失，提供商应设法弥补，不能补足的，扣减相应的服务费用。

人员考核详见附件 5:《人力外包人员考评表》。

4.无特殊原因中标公司拒不履行合同条款,本行可有权单方面消本项目采购合同,并将采取法律手段追究中标公司的违约责任。

注: 1.投标公司在获得本文件后,请仔细阅读每一章节,有不清楚情况请及时联系本行联系人; 2.本文件最终解释权归嵊州农商银行所有。

附件: 1.人力外包资源池报价清单

2. 投标承诺书

3. 本地研发人员清单

4. 标书符合指引(放置于首页,如有目录,则在目录之后)

嵊州农商银行

2024年4月8日

附件 1:

人力外包资源池报价清单

投标公司名称 (签章)

**特别备注：每个级别必须报价，若有任意级别报价为空或任意级别报价超过最高限价，则
投标无效。**

等级	工作年限要求	银行工作年限要求	级别	经验要求(增加 RPA、客户权益类项目开发的经验要求)	最高限价(元/人天)	公司报价(元/人天)-小写金额	公司报价(元/人天)-大写金额
高级数据分析师	5	4	高级	银行数据分析经验，浙江农商联合银行数据云平台开发经验为优。	2000		
中级数据分析师	3	2	中级	银行数据分析经验，浙江农商联合银行数据云平台开发经验为优。	1500		
高级技术员	5	3	中级	银行开发或测试经验，有以下系统开发经验：RPA 机器人、绩效系统、客户权益类平台、Zabbix 大屏等。	1800		
中级技术员	3	2	中级	银行开发或测试经验，有以下系统开发经验：RPA 机器人、绩效系统、客户权益类平台、Zabbix 大屏等。	1500		

附件 2:

投标承诺书

投标单位服务承诺:

- 1.已仔细阅读本招标文件每一章节内容，知悉项目投标要求。
- 2.免费维保期内出现故障、报错，投标单位及时响应并优化。
- 3.开发部署周期承诺。
- 4.标的物质质量保证承诺。
- 5.其他承诺（投标单位可自行补充）。

注：各投标公司在投标时，须特别关注标的物质量和保修、运维服务要求条款，请在服务承诺书中作出明确承诺。若公司在中标本项目履行合同期间，发生下述不良行为，本行有权单方面终止合同执行，并有权依法追究相关损失。

1.中标公司在标的物供应期间不断出现中高危安全问题(本行将对标的物进行不定期安全监测)；

2.在保修、安装、调试、培训、运维服务期间未能按本行要求提供服务或服务不良，经本行领导或职能部门与公司方主要负责人进行谈话协商，仍然无法达到服务要求。

法定代表人（签章）：

日期： 年 月 日

附件 3:

本地研发人员清单

研发人员清单，共 XX 人，社保清单见 (P#-P#)								
序号	姓名	社保缴纳地	等级	最高学历	毕业年月	工作年限	银行工作年限	备注
1	张三	杭州	高级	本科	2014.5	8	3	
2		嘉兴	中级	研究生				
...		宁波	初级					

附件 4:

标书符合指引			
序号	投标要求	是否符合	标书页
1	注册资金不少于 200 万元		
2	无近三年经营活动重大违规违法记录		
3	保证 2 小时内抵达本行现场提供技术支持		
4	公司章程（最新）		
5	营业执照复印件		
6	法定代表人身份证复印件		
7	法定代表人授权委托书		
8	投标人身份证复印件		
9	投标承诺书		
10	培训及售后服务承诺书		
11	近三年内农信系统服务案例证明		
12	本地研发人员清单		
11	人力外包资源池报价清单		

附件 5:

人力外包人员考评表

名称	开发人员														合计	综合评定	
	工作精神、职业道德情况	团队协作能力	业务理解能力	总体架构把握能力	系统异常处理能力	系统应用效率设计能力	设计效率(速度)	系统功能扩充业务设计能力(库表、参数化)	紧急事件处理能力	编码质量可靠性能力(稳定性、返工率)	编码性能高效性能力(应用效率)	编码周密性能力(严密程度)	编码结构性能力(模块化功能化程度)	编码可读性能力(统一规范、注释)			编码效率(速度)
权重	5%	5%	10%	5%	5%	10%	10%	10%	10%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	100%	
XXX	86	85	84	84	84	85	83	83	83	80	80	82	80	80	82	82.95	合格
XXX	88	85	84	86	86	81	80	80	81	83	81	82	82	84	80	82.45	合格
XXX	90	85	85	84	81	84	85	80	80	85	80	80	82	80	85	83.00	合格

综合评定：

高级技术员、高级数据分析员 80 分以上为合格；中级技术员、中级数据分析员 70 分以上为合格。