

以书会友 开启学习新模式

□ 党群工作部 卜素丹 仙岩支行 郑彬波
为深入推进学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，在第28个“世界读书日”来临之际，嵊州农商银行仙岩支行联合共建单位光大环保能源有限公司等共同举办2023年“品味书香 阅见美好 相约剡城 悦读越好”主题活动。

活动期间，10余位阅读爱好者分享了《习近平新时代中国特色社会主义思想学习问答》《文化苦旅》等书籍，内容丰富、题材广泛，让大家获益良多。同时，大家在书本扉页写下寄语，采用抽盲盒赠书方式，让图书“随机漂流”到其他人手中，既增加了活动的悬念感，又提高了活动的趣味性，让每个学习的灵魂在书中相遇。

读书不觉已春深，一寸光阴一寸金。嵊州农商银行将扎扎实实开展主题教育，原原本本读原著，



认认真真学原文，全力营造爱读书、读好书、善读书的社会文化新风尚。

“智慧驾校”系统在嵊州地区驾校实现全覆盖

□ 数字金融部 邹帅
4月26日，嵊州市长街机动车驾驶培训有限公司完成“智慧驾校”签约，标志着嵊州农商银行实现了嵊州市7所驾校“智慧驾校”系统全覆盖。

为深入推进零售业务数字化改革，加快实现批量获客，持续巩固庞大的基础客群，嵊州农商银行于2022年7月20日上线“绍兴智慧驾校项目”，并经过一个多月测试完善后于8月28日成功签约办理第一笔业务。截至目前，“智慧驾校”系统已报名学员1043名，累计冻结活期资金（报名费）490.1万元，驾校对公活期资金沉淀约240万元。

“智慧驾校”项目打破驾校传统一次性收费模

式，实现计时培训、按学时收费、先培训后付费的服务模式，该系统推广应用对于抢占驾驶培训市场、拓宽行业应用场景、增强客户粘性有着重要意义。一是引入客户流量，培育新客户的同时进一步增强老客户的黏性；二是沉淀驾校对公资金及学费冻结资金；三是为后期配套金融营销提供条件，强化把控线上用户资源。

接下来，嵊州农商银行将持续做好驾校日常走访、维护工作，同时做好驾驶学员客群综合营销服务，结合CIC客群深入挖掘该类客户的金融需求，策划定向活动，做好批量营销。

盘活“@”金融服务



□ 贵门支行 尹晓英
开春以来，贵门乡各地茶山开启茶叶采收高峰，小小的茶叶成为了当地百姓的主要收入来源。王柏水是贵门乡奖山上庄村的一名茶叶种植与贩销大户，从事茶叶种植及加工二十余年，茶园种植面积达230余亩。今年因天气影响，茶叶采摘期稍

有推迟，青叶价格也较往年高。眼下正值产茶高峰期，家家户户都忙着采茶、制茶。但王柏水脸上却愁云密布，原来他正面临着茶机不够与资金不足的双重困难。贵门支行客户经理周益锋了解到该情况后，及时上门对接，为其办理了100万元贷款，解决了他的流动资金难题。

茶业是贵门乡的特色产业，每年一到茶叶产销旺季，茶农、茶商都会碰到零钱兑换难、资金周转难等金融方面的问题。为助力当地乡村振兴，贵门支行紧紧围绕茶业发展，在满足农户基础金融需求的同时，更为农户提供个性化的金融服务。贵门支行全员“入驻”各联络村微信大家庭，及时了解大家的金融需求，有金融问题群里“吼”一声，有零散币需求群里“@”一下，有贷款需求随时“私聊”，开启“零距离”服务模式，让广大农户切实享受到农商银行的贴心服务。截至目前，贵门支行已为390余户茶农提供信贷资金4622万元。

“预查废证明”解锁金融纠纷化解“新路径”

□ 数字金融部 张狄文 应震
为积极完善金融纠纷多元化解机制，高效处置化解不良债务，近日，在浙江农商联合银行的指导下，嵊州农商银行探索以“预查废证明”为凭证，对随心花不良户进行核销，成为全省农商银行系统内首个通过法院出具的“预查废证明”核销随心花不良债务的案例。

据了解，预查废证明是指针对信用卡纠纷及标的额50万元以下、保证人少于2人的金融借款合同纠纷，人民法院在诉讼立案过程中，发现涉案债务人有他案涉执，因“无财产可供执行”已作出终本裁定的或已被列入失信名单的，可据此径行出具“预查废证明”。银行机构可将其作为核销债权的依据，待发现被告有可供执行的财产后，再行追索。“预查废”机制的运行，有助于多元化解金融纠纷，避免不必要的诉讼和执行立案，减少了程序空转造成的资源



审计部喜获内审系统多项表彰

□ 审计部 万慧
近日，嵊州市内部审计协会召开工作会议暨业务培训会，会议通报表扬了一批先进单位 and 先进个人。

嵊州农商银行被评为2022年度嵊州市内部审计先进集体，审计部总经理被评为嵊州市内部审计先进个人。同时我行上报的审计案例《“5000”的疑惑》荣获“认真贯彻并深入推进《浙江省内部审计工作规定》落地见效”案例三等奖、绍兴市内部审计协会一等奖，《2021年第一次风险数据核查》被评为

浪费。今年3月，为遏制随心花不良风险，嵊州农商银行就客户袁某随心花业务纠纷一案向嵊州市人民法院提起诉讼。在诉前调解阶段，我行积极对接法院与律师事务所，多次召开三方座谈会，探讨调解的可行性方案，最终确定通过“预查废”模式化解纠纷，并成功通过“预查废证明”司法文书，对随心花不良户及时进行了核销处置。

本次核销随心花不良户的成功探索，不仅极大地缩短了司法诉讼流程，还简化了繁琐的核销化解步骤，为处置小额金融借款合同纠纷开辟了一条新的路径。下一步，嵊州农商银行将坚持把非诉讼矛盾纠纷解决机制挺在前面，依托金融共享法庭、“枫桥式”金融纠纷化解工作室等载体，推进金融矛盾纠纷实质化解决，进一步增强风险防范和化解能力。

服务外出嵊州人，我们这样干



“千里送贷”的温情

“从没想过我还能在老家的农商银行贷到款，这下新工程推进有希望了。”贵门乡丰潭村的何海刚兴奋地拿着银行卡，激动地说着。

何海刚是一名在外打拼20余年的浙商，在西安成立了一家建材销售公司。故事要从去年他偶然参加老家的党员会议说起。那天，贵门支行客户经理小周正趁着党员大会的机会，给在座的党员宣传金融知识，介绍贷款优惠政策。这刚好说到了他的心坎里，何海刚正巧在为项目资金发愁，于是就上门促成了一笔抵押贷款业务。随着这笔贷款的成功发放，何海刚被

老家银行“千里送贷”的热情服务感动，并打算将公司业务逐渐“回归”到嵊州。何海刚的故事是贵门支行服务在外浙商与乡贤的缩影。一直以来，贵门支行将外出嵊州人作为核心客群，多次组织召开“乡贤回归、感恩家乡”银企座谈会，大力推广“乡贤贷”，通过电话营销、节假日走访、上门拜访等方式，“一户一策”为外出创业的乡贤客户送去金融便利的同时，也送上了家乡银行的深切温情。今年以来，贵门支行累计新增贷款4209万元，其中发放乡贤贷款3237万元，为在外创业的乡贤们送去金融“及时雨”。

□ 贵门支行 吴烨

为乡贤开启金融“直通车”

“这是我们刚引进的生产设备，多亏有你们的帮助，现在公司的产量翻了一番。”浙江顶帛纺织有限公司负责人童宏杰高兴地向嵊州农商银行工作人员介绍公司的产销情况，对农商银行的金融服务也是赞不绝口。

童宏杰早些年一直在深圳经营一家纺织企业。2015年，在嵊州农商银行的资金支持下，他在家乡也创办了一家纺织企业，虽然“两头跑”的运营模式，让他有点分身乏术，但想到能为家乡的发展添点力，这是他最乐意看到的。

近年来，下王支行不断践行延伸“地瓜理论”，聚焦回乡创业的乡贤群体，大力推广“乡贤贷”专项产品，实行专项利率优惠政策，为在外乡贤搭建起融资“专车道”。并组建乡贤联络员队伍，多次奔赴上海、深圳、西安等地，利用上门走访的方式把优质的金融服务送到企业身边，用家乡的金融“活水”滋养企业发展的“沃土”。截至目前，已累计开展上门走访50余次，服务在外经营的乡贤近200人。



近在“眼前”的金融服务

“你们的服务真的很到位，这么快给我们做好了4900万的贷款授信，解决了我们企业发展的燃眉之急，感谢你们的支持！”面对远道而来办理贷款的嵊州农商银行工作人员，宁波海威汽车零部件股份有限公司董事长王承永又激动又感激地说道。

为进一步拓宽服务渠道，延伸金融服务触角，仙岩支行主动对接外出乡贤，将家乡的金融产品与服务送到“眼前”，力争当好助推“地瓜经济”的主力军。

仙岩支行按照“零售业务批发做”的工作思路，通过镇招商办、村委会干部、商会、乡贤亲友等渠道收集乡贤资源信息，并建立目标客户台账，为乡贤外拓打下良好的基础。并不定期组织召开专题会议，研究制定外拓营销方案，成立外拓营销组，明确前中后台工作职责，确保外拓营销活动顺利开展。与此同时，通过走访当地市场、深入企业调研、加强流动服务等方式，为在外乡贤办理金融业务，将金融服务送上门，播撒金融“及时雨”。通过一年多的努力，仙岩支行已收集乡贤信息65户，完成贷款授信6580万元，发放有效贷款12户、金额2160万元，吸收乡贤存款1800多万元。

下一步，仙岩支行将继续深耕乡贤客群，建立健全常态化服务机制，积极安排分批次外拓营销，持续强化金融支持。



让在外创业梦想照进现实

“要不是农商银行给我办理信用贷款10万元，我可能已经回老家了，是你们给身无分文的我们最大的支持。”那子潜大学毕业后就在杭州闯荡，在积累一定的经验后，他打算踏上时代的潮流，开启自己的电商之路，但这一路却荆棘丛生。

每讲讲述到创业过程，那子潜都几度哽咽。创业初期，为了开拓新市场，夫妻俩无数次跑业务，推销新产品，谈判拉单、赶工交付，对于不善于交际的夫妻俩，平添了许多困难。因办公室装修和产品采购，两夫妻的经济状况捉襟见肘。跑遍了杭州几乎所有银行，都因各种原因被拒绝了。“谁会给两个到杭州的打工仔贷款呢？是你们给了我继续奋斗的勇气。”经过一段时间的打拼，加上资金的支

□ 三江支行 金晗

持，勤劳质朴的两夫妻很快融入了新环境，又熬过了艰难的疫情岁月，直到今年，在杭州购买房屋也提上了日程，日子奔向了更美好的未来。

生活和工作的“复苏”，是疫情过后所有人的愿望。而用普惠的力量滋养每一位嵊州人，用金融的力量携手每一位客户奔赴共同富裕，是三江支行最朴实的愿望。近年来，三江支行一直积极践行社会责任，以金融服务为牵引，大力推广“青农贷”和“青创贷”，着力加强对外出创业青年的全方位帮扶，支持青年能人的成长，帮助他们将理想落地成为现实。今年以来，三江支行通过银政合作、电话营销等方式，服务外出嵊州人近500人次。



简讯

4月27日，嵊州市首个金融服务工作站 在嵊州农商银行金庭支行顺利揭牌，标志着由政府部门牵头、多家金融机构联合组建的，直接面向基层、面向企业、面向群众的一站式多功能金融服务平台正式启用。

金庭支行 姚威

5月4日，在我行营业部开户的浙江万可金丰置业有限公司以数字人民币形式成功缴纳土地出让金1.544亿元，实现了数字人民币大额支付领域的创新突破，促进了土地出让金缴缴模式与金融创新的融合。

财务会计部 陈圆圆

5月5日，三界支行选派5名优秀青年员工参加三界镇组织的“学习二十大 永远跟党走 奋进新征程”二十大报告知识竞赛暨五四青年节活动。此次比赛分为必答题、抢答题以及竞答题三个环节，比赛中还穿插了微党课宣讲大比武。经过激烈角逐，三界支行代表队最终荣获三等奖。

三界支行 袁天行

为做好2023年全国及省级护网、杭州亚运会等重要时期的网络安全保障工作，近日，科技信息部邀请天融信安全公司开展互联网暴露面稽查、渗透测试和代码审计服务。此次互联网资产专项排查共发现17个

安全问题，现已全部整改完毕。

科技信息部 王凯权

5月13日，仙岩镇镇政府在舜皇村举办了仙岩镇第三届茶文化系列活动。仙岩支行作为合作单位，为此次活动提供了相关物品赞助与服务保障。本次茶文化系列活动的顺利举行，进一步促进了农文旅融合，推动了乡村产业振兴。

仙岩支行 钟壹程

5月11日，营业部组织开展了“青春献礼二十大 强国有我新征程”青年员工座谈会。会上，来自营业部各条线的青年员工围

绕“新时代新青年 新征程新成就”的主题，结合岗位实际，表达了农商青年助力共同富裕的想法和建议，进一步凝聚了青年员工的思想共识，提升了敢拼搏、敢奋斗的勇气。

营业部 刘瑜

