

@未未, 跨越界限

□ 科技信息部 过凯屹

闪烁的Zamco运维大屏、日夜运作不停歇的中心机房，踏入科技信息部的大门，初看这里仿佛与银行柜面的喧嚣不太一样，这里不再有络绎不绝的客户穿梭其中，四周不再张贴形形色色的广告横幅。然而在这个数字化时代，科技创新已经成为银行业务不可或缺的一部分，而科技信息部正是数字化转型路上的纽带，是推动技术革新的关键力量。去年，我有幸轮训至科技信息部，到现在已有一年有余，在这段时间里我收获了许多宝贵的经验和感悟，也见证了我行存贷款规模跨越之路。

初入农商银行时，存贷款突破400亿的喜报还历历在目，“三分天下有其一”的口号响彻在耳边。在嵊州银行业竞争日渐激烈的几年里，全行上下戮力同心、攻坚克难，存贷款规模稳步增长，今年已突破800亿元，交出了一份“难中有为、稳中有进”的发展答卷。这份成绩的背后离不开每位农商人的细心耕耘，不仅有前台业务人员面对各项指标迎难而上的奋进精神，还有科技部门在后方筑起的坚实壁垒。

数字化浪潮席卷而来的今天，科技部门在金融系统中所扮演的角色愈发重要。无论是人工智能、区块链还是大数据分析，这些前沿技术正在被应用于银行的各个环节，自动化代发工资、对公集中开户系统、5G双城办公的上线大幅优化了员工的办公效率，我被这些技术的强大威力所震撼，也深感自己不断学习和成长的重要性。

在科技信息部的学习与工作中，从系统升级到网络线路割接，各类系统维护及线路迁移都需要进行多轮次的生产检验。纵使这其中的操作繁琐而重复，但却是保障前台业务部门稳定运行的不可或缺的一环。在夜深人静之时，纵使没有人会注意到夜色下的总行大楼依然灯火通明，但次日柜面业务的顺利进行却是科技信息部的同事们默默付出的佐证。

长风破浪会有时，直挂云帆济沧海。虽然银行业竞争仍在持续发酵，但我坚信，伴随着银行业务与金融科技相互融合，存贷款规模跨越千亿就在不远的未来。

五年、十年、二十年

□ 仙岩支行 钟堉程

2018年大学毕业，回到家乡加入了嵊州农商银行的大家庭，一眨眼五年过去了，也正是自己进入农商银行的第五年，存贷款突破了800亿，在农商银行的大家庭中遇见了很多亦师亦友同事，大家一起为“越美农商、越来越好”的目标共同努力。

2018年走进了下王，走进了大山，一呆便是两年，在那里感受到了淳朴的民风，来办理业务的老爷爷老奶奶，我们会会计说经常在厅堂里听到我的大嗓门，不知道的人还以为我在吵架呢。我跟会计解释道不说那么重。客户都听不到，其实进入银行，在下王遇到那么多爷爷奶奶来办理业务也很有感触，因为自己的爷爷奶奶也是这个年龄，他们平常都不自己去银行办理业务，在柜面经常能听到客户说：我年纪大了，耳朵不好，听不道；我不太懂得啦，银行不太来的……其实服务老年人我们需要更多

的耐心，并不是他们坐在了柜面，就是柜台人员的事情，有时候大堂经理帮忙沟通解释，能大大提升效率。

2020年12月，我调动到仙岩支行，又是一段新的旅程，在这里开启了对公开户与客户经理的路程，仙岩、下王都是小支行，在这里吃饭能感受到家里的感觉，一桌人坐的整整齐齐的，茶余饭后聊着愉快的话题，在这里接触了很多新的事情，像对公开户业务在下王基本不太有的碰到，在仙岩熟能生巧，并成功带一个“小徒弟”出师。

2023年，进入农商银行五年了，重新签订了合同，也亲眼见证了农商行存贷款从突破四百亿到今年的突破八百亿，感觉自己付出的努力并没有白费，五年、十年、二十年，更多的希望自己能做好自己的本职工作，为农商银行的未来添砖加瓦。

载誉出发

逐梦征途

那些年

□ 合规管理部 徐薇

逝者如斯夫，不舍昼夜，时光总是稍纵即逝，仰俯之间，农商银行已走过了近70年载，这近70年的发展，农商银行致力于将支农大坚持到底，全心全意打造做业务最实、与民企最亲、离百姓最近的银行，而身为农商行的一份子，我也深感荣耀。 跟随着农商银行的茁壮成长，我也从一个青涩懵懂的少女步入而立之年，回首过往，一路崎岖早已繁华盛开。

万事开头难，2015年的夏天，我带着一脸稚气搭坐着城乡公交来到下王支行。一路的崎岖犹如我忐忑不安的心七上八下地来到行长办公室报到，“不用这么拘谨”行长带着笑意似乎看出了我的局促，彼时的我因为这暖心的话卸下了不安，正式步入了我陌生又新奇的职场生涯。当时的我，作为一名新进员工，一切都要从头开始学习，适应新的岗位和角色。但作为一名基层员工，我是如此幸运，指标、任务、转正似乎成了那几年的“头等”大事，因为有总行提供的平台，有传授经验助我成长的领导，有彼此相携、

同舟共济的同事，这些似乎也都迎刃而解。

岁岁年年人不同，2018年末，我收到了调岗的通知。这不仅是一名综合柜员到客户经理的转变，更是从一方柜台的局促到独当一面的成长。作为一名客户经理，指标、任务排名萦绕左右，走村入企开会家常便饭，2年的客户经理生涯，学着沟通，跟着农商银行的客户经理生涯，学着沟通，被繁重的任务压的喘不上气，但一个小指标的完成，客户满意的笑容又冲刷了那份疲惫……

一路风雨兼程，嵊州农商银行在不断壮大，却始终传承着“三水精神”“背包精神”，扎根于一方土壤，通过700名左右员工共同的努力，存贷款规模已超800亿元。这一路，走过绿荫花溪，也见过大漠孤烟，在追求理想的道路上，可以披荆斩棘，也可以行歌万里。

8年，弹指一挥间；8年，继续守正创新，继续开来；忆往昔，激情澎湃；看今朝，壮志凌云；展未来，任重道远！

我与农商的七年

□ 崇仁支行 董佳彬

时光总是不经意间悄然流逝，今年是我工作的第七个年头，看似不长，但是在这段奋斗岁月中，我也不经意间完成了好几个身份的转换。

首先是从“儿子”转变成为一名“父亲”，还记得那一天，一大早就约了一笔即将出风险的贷款保证人来支行进行沟通如何化解风险贷款，在行长办公室，行长、客户与我，大家坐下来反复沟通协商，期间客户也有表达较多的诉求，以及较为不开心的情绪。但是在行长的耐心解释下，以及我从旁协助，客户对最后的处置方案较为满意，表示立即归还风险贷款金额。当客户归还风险贷款后，一颗大石头终于落下了地。随即我也急忙和领导请假，赶去医院，陪护在我即将生产的妻子身边，一直到现在，一个新的小生命诞生了，在这一刻我身上不仅仅只拥有农商人这一份责任，从此更多了一位父亲的责任。

其次是从“学习者”转变成为一名“引导者”，刚刚入行的我，什么都不懂，就像一个跟屁虫一样，跟在各个师傅，前前后后学习。师傅们时常带我去走村，那时候带着笔记本，跟在师傅后面，看着他们仿佛和每个村民都很熟悉，而且每户人家都很欢迎他们，感觉师傅们很厉害。崇拜之情油然而生。到如今，我也带着小组成员走村访户，看着一个个比我小的同事，看着他们当初如我刚入行的那般的青春懵懂，我知道我必须继承师傅们教给我的精神，好好担当起一个引导者身份，让我们的农商精神不断发扬光大。

我一直相信，嵊州农商银行的未来是星辰大海。作为一名奋斗在一线的员工，希望自己能够在未来的奋斗岁月中，充实自己，不断激发自身热情，为农商事业添砖加瓦，为这个充满爱的大家庭贡献自己一份小小的力量。



浙江农信

客服热线：96596

共建嵊州人首选家园银行

网址：www.zjszbank.com
邮箱：bgstgyx@163.com

内宣资料
免费赠阅

2023年07月12日
星期三

总第174期

5期



嵊州农商银行世界



丰收互联



嵊州农商银行科晋号



嵊州农商银行公众号



越美农商
越好嵊州
We make Shanghai Rural Commercial Bank
We are better Shanghai

热烈庆祝

嵊州农商银行

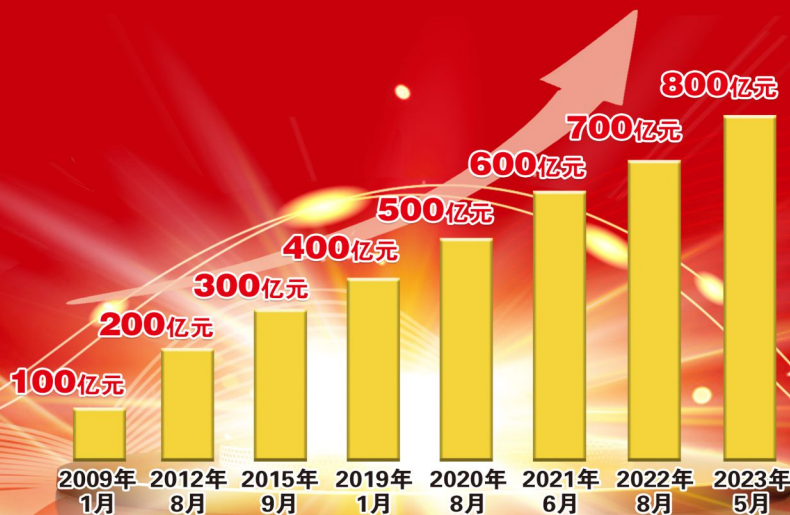
存贷款总额突破800亿元

跨越800亿 共富向前行

夏日传喜讯，奋斗创佳绩。截至2023年5月末，嵊州农商银行存贷款总额达到823亿元，其中存款余额达507亿元，贷款余额达316亿元，存贷款规模率先在全市银行业机构中突破800亿元大关，继2022年破700亿元大关后又迈上了一个新台阶。

长期以来，嵊州农商银行始终坚持“姓农、姓小、姓土”战略定位不动摇，扎根嵊州本土、亲近嵊州百姓、服务嵊州经济，专注主责主业、深化改革创新，聚力打造“嵊州人首选家园银行”，以金融的力量助力嵊州经济社会更好发展。多年来，存贷款总量、市场份额、纳税总额均稳居全市银行业第一，先后获得了“浙江省民企最满意银行”“绍兴市服务小微企业成长优秀单位”“绍兴市服务‘三农’发展先进集体奖”“嵊州市经济发展突出贡献奖”“嵊州市共同富裕贡献奖”等荣誉。

800亿是新坐标，更是新起点。嵊州农商银行将一如既往地秉持“家有农商、家事共商”的服务理念，坚决扛起农村金融主力军、地方金融排头兵、普惠金融领跑者的使命担当，在助力乡村振兴、共同富裕的道路上发挥农商力量，为中国式现代化嵊州实践提供强有力的金融动能。



衷心感谢各级领导、社会各界和广大客户对嵊州农商银行长期以来关心与支持！

李彩灵
嵊州市金庭镇金兰村村民

我是金兰村的一名村嫂，农商银行来村里搞活动总是叫上我一起张罗帮忙，每次搞的活动都让村民们受益匪浅，普及了很多反诈骗、反假币、存款、贷款的知识，一来二去我和银行同志也熟络了。每年的桃李采摘季节，银行里的员工也会主动上门，赠送“桃李支行”品牌凉帽和大水壶。2020年以来，我家买拖拉机搞运输，城里买房子，儿子娶媳妇都到农商银行办理过贷款，算起来大事小事多亏农商银行，少欠了很多人情债。农商银行距离近，服务好，办贷转贷都方便，现在我儿子也认准了农商银行的产品和服务，嵊州农商银行是真正扎根在我们农民中的银行。

马美峰
嵊州市四明领带服饰有限公司负责人

我们这小厂从2007年开始经营，那时候农商银行还没有国际业务，我最初开户也是在别的银行。直到2013年，会计疏于对外管局政策制度的了解，有部分预收款未按规定办理货物贸易外汇业务登记，变成了B类企业，整改时间一年内，每一笔款项都要银行审核相关单据才能入账，手续繁、流程慢，现在想想都憋人。后来因为贷款原因跟农商银行有了初步合作，才知道农商银行也开展国际业务了，虽然时间不长，但是专业性不容小觑，主动建立了QQ群和微信群，为我们答疑解惑，不厌其烦地普及外汇政策、规范单据条款，响应及时又高效，是我遇到过的最贴心的服务。这合作的十年里，切实让我体会到了嵊州人首选家园银行的温暖和美好。

裘盼盼
浙江宇翔职业技术学院学生

2019年的冬天，正在读高三的我收到了父亲的病危通知书，四处求医无果。这个冬天带走了我最亲爱的父亲，也带走了家里的顶梁柱。家里的收入全依靠母亲那份不稳定的手工活和低保费。生活磨平了我的棱角，但我并不想这样过完一生。2020年的我顺利考上了大学，正当我拿着录取通知书欣喜若狂时，母亲却躲在角落打着电话低声下气地四处借钱。父亲巨额的医药费已经使我们陷入窘迫的困境，大学学费更是雪上加霜。偶然一次机会，通过村干部了解到农商银行可以发放助学贷款，在校期间享受贷款贴息。于是我们在村干部陪同下带着录取通知书来到了当地农商银行了解具体办理手续，很快8000元助学贷款打进了卡里。而现在我已经开始实习，收到第一笔实习工资后，把钱给了母亲，母亲却带着我把钱存入了农商银行。虽然存单上存款数字微不足道，但却填满了我和母亲对嵊州农商银行的感激。

吴国芹
林业局退休职工

不知道是什么时候起，反正一开始我的工资就是在信用社的，现在退休金都拿了二十多年了。怎么说也是跟信用社打了十年的交道，我有一点感触很深，那就是信用社的服务态度。记得当时还没有网络，那时候我还在镇里的森林工作站，大家都是搞服务的，我就特别敬佩信用社的工作人员。他们是真的一户一户走访，那时候镇里也有一家银行，我们和信用社关系密切又融洽。信用社的工作人员不管什么时候都是笑脸相迎的，现在年纪大了，很多时候自己看不清，也听不清，农商银行里的年轻小伙子与小姑娘都很耐心地一遍一遍给我讲解。从信用社到现在农商银行，这个服务品质值得一点点赞。

张中旺
嵊州市张中旺农资商店老板

2011年，我在广利湖村桥村开了一家化肥店，和当时的合作银行做起了邻居，经过3年的努力经营，我成功将一间商铺变成了两间商铺，也是因为经营扩大，我在合作银行贷了人生中的第一笔贷款，我用这5万元的贷款全部买了化肥。后来，老家翻新，小孩子读书，我和农商银行的业务往来就更频繁了，10年的时间贷款早已从原来的5万变成了30万，生活也发生了翻天覆地的变化，日子越来越有盼头了，可以说，是农商的支持和帮助，让我的生活越来越好，也希望更美农商、越来越好。

徐根军
嵊州市大屋机械厂负责人

还记得第一次贷款的时候是2008年，为了装修自己的房子，贷了48000元。那时候乡下人都不太有钱，找亲戚借，东凑一点，西凑一点，不仅麻烦，也会欠下许多人情债。恰好遇见当时合作银行的客户经理走村，我了解了一下政策，没几天就申请下来了。那时候为了这笔钱，我可是好几宿没睡，后来安心了。也是从这一天起，我和嵊州农商银行结下了不解之缘。再后来，我开始自己做生意，开了一家机械厂，因为前期资金短缺的问题，又想到了农商银行，前前后后总共贷了215万，贷款也从个人变成了企业。可以说，没有农商银行的扶持，也就没有我现在的企业，我就信农商银行的牌子！

客户感言

沈丽
余生美甲店主

那可能是我人生中最迷惘的一段时间，高中毕业后我就留在了家里，支个小凳在妈妈旁边学习做美甲。随着手艺的日益精进，渐渐地，这一小片天地已无法满足我。就在此时，出现了一个改变我人生轨迹的机会。一次去农商银行办理社保业务，看到了帮扶贷款活动，在与客户经理详细商谈之后，很快我的贷款需求被上报，直到钱到账那一刻，我仿佛才如梦初醒，这一切是这么迅速且真实发生了，是嵊州农商银行让我的小小梦想不再漂浮空中无所依托，我终于可以拥有属于自己的店面了。去年，我的第二家店也开业了，这一切都要感谢嵊州农商银行，给了我实现梦想的机会！

任伟永
任国汇（上海）建筑工程有限公司负责人

商海沉浮二十载，在这起起落落的艰难创业历程中，锦上添花何其多，雪中送炭有几人。而农商银行就像一缕阳光，给了我一次克服困难的底气与勇气，让我的创业之路越走越宽。前几年受疫情影响，酒店生意受到冲击，一度难以维系。在资金最困难的时候，是农商银行向我伸出了橄榄枝，仅3天时间就为我办理了3000万元贷款，缓解了我的燃眉之急。这让我深深明白，原来家乡的银行一直都在关注着我们这群外出嵊州人，农商银行让我感受到了暖暖的家乡诚意。

郑彬坡
仙岩支行

犹记2018年的那个夏天，我大学毕业，来到了嵊州农商银行，开启了我与农商银行的故事。五年里，看似很短，却又很长，经历的种种，异常的丰富，也令人难忘。2018年的新员工培训，让我结识了一群可爱的小伙伴，是我们农商人结伴启航的梦想；2019年的ETC大作战，连续不息的深夜奋战，是我们农商人坚持不懈的精神；2020年的疫情下，“不关门，继续营业！”是我们对客户的承诺，是我们农商人社会责任的担当；2021年，我在红村有块田，传承红色基因，播种绿色希望，是我们农商人的传承与暖心的家园文化；2022年大比武、大练兵，是我们农商人主动学习、自我革新的态度。回望昨天，展现今天，展望未来，2023年，我与农商的故事，仍在继续。

郑灵丽
三界支行

人行近三年，我有幸见证了农商银行电子设备的全新升级。智能柜员机实现了大部分业务覆盖，丰收互联实现了足不出户的纯线上办理。2021年无纸化系统的运行，2022年智能机社保卡辅柜的推出，2023年企业互联的上线，全面提升了金融服务的体验度和便捷度。金融大讲堂、“三员一站”、数字普惠大走访……这一项项实实在在的措施，让普惠金融真正扎根在嵊州每一寸土地，让每一位嵊州人都享有足额、便捷、便宜的金融服务。作为一名农商人，我真心感受到这三年来农商银行加快转型发展、优化金融服务的脚步从未停歇，我希望每一位体验过农商银行服务的客户都能发自内心的说出“农商银行的服务真好！”

金芯烨
金庭支行

600亿、700亿、800亿……非常荣幸能够见证农商银行不断突破重围，再创存贷款业绩新高。这一路走来实属不易，所以我们分外珍惜。作为农商银行的一分子，感受荣誉的同时，更应紧跟银行前进的步伐，不断提升自我，从小事做起，从一点一滴做起。作为一线员工，首先要提高服务质量，精进服务手段，使服务更加高效，更有温度，嵊州农商银行是老百姓自己的银行，服务客户就是要与客户心连心，想客户之所想，珍惜每一次与客户沟通的机会，彰显农商温情，打响农商品牌。坚定的品牌自信，是挥洒在广袤大地上的汗水，是村党委办公室里的身影，是商户旁的耐心指导。坚定的品牌传承，是每一位农商人肩扛的责任与担当，那就让我们用这份使命与担当，创造更好的业绩！

钱莹莹
崇仁支行

今年，我行存贷款规模突破了800亿元大关。这是嵊州农商银行近年来取得的又一里程碑。所谓“又踏层峰辟新天，更扬云帆立潮头”，在跨越800亿、共富向前行的主题下，我们将继续秉持着农商人永不懈怠的精神，一往无前地奋斗。回顾工作以来的岁月，我亲眼见证了很多农户和小微企业主通过嵊州农商银行的支持走向了共富的道路。每当看到他们的成功，我由衷自豪。往昔已展千重锦，明朝更进百尺竿。我深信，在未来的日子里，嵊州农商银行将不断创新服务模式，为经济社会发展贡献更多力量。我与嵊州农商银行共成长的旅程才刚刚开始，未来的道路上必将有更加精彩的故事。

员工心声

樊兴亚
三江支行

回想起18岁时的意气风发，当时我被分配到王院信用社，跟着师傅学本事，从此算盘是我离不开的工具，简单的背包是走村下乡的必备。那时硬件设备、软件设施受到当时条件的限制，远没有现在先进，甚至没有像样的通讯设备，全靠我们自己走千家访万户，为村民们普及金融知识，营销优质存贷款产品。我们每一天都为老百姓做点实事，小到帮助老年人转账汇款，或是兑换零散的零散硬币，大到成功拦截客户给诈骗分子转账。如今，全新的智能化设备给客户带来了最便捷的服务，服务口碑也越来越好，存贷款超800亿的好消息是所有人努力的结果。农商银行要走的路还很长，相信会越走越宽，越来越好！而今，我临近退休，感恩半辈子的农商岁月，这是一段有意义且美好的奋斗岁月。

张家伟
浦口支行

卓越始于平凡，完美源于认真。2020年6月毕业的我，在社会上兜兜转转一年，最后于2021年7月加入到嵊州农商银行这个大家庭。在嵊州农商银行，我从事着一份平凡的工作——综合柜员。平凡的工作有着不平凡的意义，作为一名一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示银行系统良好服务的文明窗口，所以一个热情、用心和真诚的形象，是赢得顾客信任，获取公众赞美，取得社会认可的关键一步。柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作，热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到农商人的真诚，感受到在农商银行办理业务的温馨，这样的工作是不平凡的，我为自己的岗位而自豪！

王可
剡湖支行

作为农商银行大家庭中的一员，我很高兴能够看到我行存贷款总额突破800亿元！这是我们银行综合实力的全面展示，更是对农商人艰苦奋斗的有力肯定。回想多年来，我们银行坚持“家有农商、家事共商”的服务理念，围绕着“共建嵊州人首选家园银行”的愿景，不断创新金融产品和服务。我们推出的各类金融产品不仅拓宽了服务范围，也满足了客户不同的金融需求，让我行在竞争激烈的金融市场中得到了发展和壮大。然而，800亿元的存贷款规模只是一个里程碑，不是终点。我们农商人将继续努力工作，为客户和社会做出更大的贡献。我们坚信，在未来的日子里，嵊州农商银行将在服务实体经济和推动共同富裕的道路上越走越远，越走越顺利！



跨越再跨越

"800亿"的故事